



Protocolo de Sanidad

Boutique Hotel Casa Orquídeas

Hotel Boutique Lluvia de Oro

Para BOUTIQUE HOTEL CASA ORQUIDEAS la seguridad de nuestros clientes y colaboradores es una prioridad en todo momento y en las circunstancias de emergencia global en que vivimos esa norma natural se ha intensificado. Para mantener nuestras instalaciones apropiadamente sanitadas hemos elaborado el actual Protocolo de Sanidad en colaboración con el Instituto Costarricense de Turismo y el Ministerio de Salud, instituciones que nos dan dado las máximas calificaciones.

For BOUTIQUE HOTEL CASA ORQUIDEAS the safety of our guests and staff is a priority at all times and during the current global emergency circumstances we are passing through that norm is intensified. To keep our facilities properly sanitized, we have prepared the current Health Protocol in collaboration with the Costa Rican Institute of Tourism and the Ministry of Health, institutions that give us the highest qualifications.

1-Al ingreso al hotel todos los huéspedes, visitantes y personal deben desinfectarse. Para ello tenemos en la entrada un **dispensador de alcohol y termómetro electrónico**.

2-El uso de mascarilla o similar es obligatorio para todos los huéspedes y personal en todas las áreas públicas. Los huéspedes quedan exonerados de esta normativa en el restaurante **durante los servicios de alimentación**.

Mascarillas desechables estarán disponibles para los clientes en caso de extravío o daño de las propias. Serán cobradas.

3-Los guantes: no son obligatorios para los clientes pero se recomienda su uso. Son

1-Upon entering the hotel, all guests, visitors, and staff must be disinfected. For this we have **an alcohol dispenser and electronic thermometer at the entrance**.

2-The use of a mask is mandatory for all guests and staff in all public areas. Guests are exempt from this regulation in the restaurant **during food services**.

Disposable masks are available to clients in case of loss or damage to their own. They will be charged.

3-Gloves: they are not mandatory for customers but their use is recommended.

obligatorios para el personal de limpieza mientras realizan sus labores.

4-Horario de desinfección de las áreas públicas: 2 veces al día con una ocupación de 20% o menos; Cuando la ocupación supere el 20% se hará cada tres horas entre las 7am y las 7pm. Áreas de alto manipulación tales como llavines de puertas, mesas en el restaurante y mostrador de la recepción y mesas en el lobby se deberán desinfectar al con una frecuencia mayor a discreción del encargado de cada área.

5-Check sin contacto: La información de registro deberá ser enviada al correo oficial repcioncasarquideas@gmail.com o al WhatsApp oficial. Amablemente se les solicitará a los clientes que desinfecten sus manos cada vez que regresen de la calle. Las llaves de las habitaciones se deben desinfectar en presencia del cliente antes de entregarlas y al momento de recibirlas.

6-Hotel: Límite máximo de ocupación: 50% de capacidad máxima de, o sea 14 habitaciones ocupadas con una o dos personas por habitación. Habitaciones Superior Familiar con dos camas Queen podrías ser un máximo de 3 personas.

7-Restaurante: Límite máximo de ocupación: 24 personas distribuidas 4 en cada una de las mesas grandes y 2 personas en la mesas pequeñas.

8-Formas de pago: Se dará preferencia a las formas de pago a distancia.

9-En caso de que se solicite el servicio de guardado de equipaje se deberá desinfectar antes de almacenar y al momento de entregarlo.

They are mandatory for the cleaning staff while they perform their tasks.

4-Hours of disinfection of public areas: twice a day when hotel occupancy is 20% or less; When the occupancy exceeds 20% it will be done every three hours between 7am and 7pm. High manipulation areas such as door handles, tables in the restaurant, reception counter and tables in the lobby should be disinfected more frequently at the discretion of the person in charge of each area.

5-No Contact Check in: The registration information must be sent to the official email repcioncasarquideas@gmail.com or to the official WhatsApp. Customers will be kindly asked to sanitize their hands every time they return from the street. The Room keys must be disinfected in the presence of the client before handing them over and upon receiving them.

6-Hotel: Maximum occupancy limit: 50% of maximum capacity of, that is, 14 rooms occupied with one or two people per room. Large Rooms (Superior Family with two Queen beds) could have a maximum of 3 people.

7-Restaurant: Maximum occupancy limit: 24 people distributed 4 in each of the large tables and 2 people in the small tables.

8-Payment methods: Remote payment methods would be encouraged.

9-If our luggage storage service is requested by a customer, all suitcases and bags must be disinfected before storing and at the time of deliver it back.